

世界的な電子機器販売会社が Oracle テーブルを複数の地域に簡単に複製

Quest®

Premier Farnell では、Quest® の SharePlex® を使用して、Oracle テーブルのサブセットを中央のデータストアから地域のデータストアに複製し、ローカルの E コマース Web サイトを常に最新の状態に維持することができます。



国：英国

従業員数：3,000 人超

業種：電子機器

Web サイト：farnell.com/emea

世界中のお客様が、それぞれの地域の Oracle データベースから自分のアカウントにアクセスします。ローカル・データ・ストアを中央のデータストアの同期を継続させるにはどうしますか？

Premier Farnell は、サービス業の電子部品を扱うリーダー企業で、世界 9 か所に配送センターがあり、46 か国でローカルの取引用 Web サイトを運営しています。これらのローカルの Web サイト上の注文および製品データを中央に保存されているデータと同期させ続けることが、同社の顧客サービスに対する評価に大きな役割を果たします。

この導入事例について

Premier Farnell は、グローバルの注文情報を一元管理し、市場内の地域のデータストアで利用できるようにしています。世界中のお客様が最新の注文履歴を確認したいと考えているため、中央と地域のデータストアを同期させることが必要不可欠です。

ソリューション

同社は SharePlex を使用して、中央と地域の Oracle Exadata プラットフォーム間でテーブルのサブセットを複製しています。

メリット

- 4 個の本番データベースと 20 個の非本番データベースの間で信頼性の高いグローバルなレプリケーションを実現
- 中央のデータストアのテーブルの小さなサブセットを使って地域のデータストアを最新の状態に保つ
- 異なる Oracle バージョンを実行している Exadata アプライアンス間のレプリケーションを有効化
- 最初のライセンスから 1 年以内に投資を回収

ソリューションの概要

- [データ運用](#)

世界各地の Oracle 環境

「当社の Oracle 環境はバージョン 12c から 11g までさまざまです」と、Premier Farnell プラットフォームエンジニアリング責任者の Steve Wright 氏は言います。「4 個の本番データベースを保持し、世界中に分散しています。また、運用前のユーザ受け入れテストと機能テスト用に、20 個の非本番データベースを実行しています。これらのデータベースはすべて、Oracle Exadata 上にあります。」

同社のデータベースインフラストラクチャは、ヨーロッパ、北米、アジア太平洋の 3 つの地域のデータセンターのオンプレミスにあります。地域ごとに、本番および非本番の独自の Oracle Exadata アライアンスがあります。

グローバルなシステムを考慮し、Premier Farnell では、中央データストアの情報を地域の Web サイトで利用できるようにする方法を必要としていました。

SharePlex で一元管理されたデータを利用可能にする

「地域のデータストアのデータが本番用の Web サイトに入力されます。例えば、注文履歴を中央のストアから地域のデータストアに複製します。その結果、お客様がどこにいても注文履歴の最新情報を常に確認できるようになりました。」

基本的に、Premier Farnell では SharePlex を使用して、20 個の異なるテーブルを当社の本番用 Web サイトに入力するストアに複製します。SharePlex は、ほぼリアルタイムの継続的なレプリケーションを提供し、地域のデータストアから中央のデータストアへ情報と分析を送り返す双方向のレプリケーションを実現しています。

「お客様のためにほぼリアルタイムのレプリケーションが必要です」と Wright 氏は言います。「SharePlex の同期は、お客様にとっても、当社にとっても価値があります。お客様は、当社の Web サイトにログインしたときに、最新の情報が表示されることを期待しています。バッチ更新を待たなければならない、処理の遅れを我慢したいとは思いません。SharePlex は、お客様のアカウントステータスを表示する上で大きな役割を果たします。この付加価値がなければ、当社の Web プレゼンスにかなりのギャップが生じるでしょう。」

製品とサービス

サービス

- SharePlex

手作業が不要に

SharePlex の運用は透過的です。レプリケーションのターゲットデータベースで更新が行われると、即座にローカルの Web サイトに反映され、何も操作する必要がありません。操作が必要な場合（例えば、ネットワークの問題によって英国からシンガポールまたは米国へのレプリケーションが中断され、ファイルの再同期が必要な場合）、SharePlex が処理してくれます。

同様に、Wright 氏のチームが新しいテーブルや新しいバージョンのテーブルを追加する場合も、ソースデータベースを変更して、SharePlex に設定を追加するだけで、ターゲットに同期されます。

地域のデータストアのデータが本番用の Web サイトに入力されます。例えば、注文履歴を中央のストアから地域のデータストアに複製します。その結果、お客様がどこにいても注文履歴の最新情報を常に確認できるようになりました。

Premier Farnell プラットフォームエンジニアリング責任者、Steve Wright 氏

これが SharePlex の柔軟性であり、異なるバージョンのデータベース間で複製できる方法です。当社の地理的な課題を克服するのに役立ちます。複雑すぎず、アフターケアも不要なのに、必要な仕事はしてくれます。

Premier Farnell プラットフォームエンジニアリング
責任者、Steve Wright 氏

Premier Farnell がオペレーティングシステムの異なるバージョン間で複製するたびに、複雑なものはすべて SharePlex が取り去ります。Exadata アプライアンスでは、同じ OS を実行しますが、Wright 氏のチームが、異なるバージョンのコモディティサーバとの間で複製する際、SharePlex がデータベースの同期を維持しました。その柔軟性は、ソースとターゲットのバージョンを気にする必要がないことを意味しています。

「これが SharePlex の柔軟性であり、異なるバージョンのデータベース間で複製できる方法です」と Wright 氏は言います。「当社の地理的な課題を克服するのに役立ちます。また、どのテーブルのどの項目を複製するかを選択できるため、きめ細かい対応ができます。複雑すぎず、手作業も不要なのに、必要な仕事はしてくれます。」

価値あるサポートと強力な ROI

Wright 氏はデータベース管理者のチームに数年間携わり、管理者たちが SharePlex に概ね満足していることに気付きました。注目すべきは、Quest から得られるサポートと追加のトレーニング、アップデー

ト、ドキュメントを必要とするときに受けられる配慮です。とりわけ、Premier Farnell の投資を素早く回収できたことに Wright 氏は満足しています。

「SharePlex をインストールしてから1年も経たないうちに元が取れたと思います」と言います。「SharePlex は、サービス業である当社に絶対に必要な機能を提供してくれます。比較的少ない費用で、すぐに効果を実感できました。」

Quest について

Quest はますます複雑になる IT 環境において、新たなテクノロジーのメリットを現実にするソフトウェアソリューションを作成しています。データベースとシステムの管理から Active Directory と Office 365 の管理、そしてサイバー・セキュリティ・レジリエンスまで、Quest は次の IT 課題を今すぐ解決できるよう、お客様をサポートします。Quest Software は今「次」に備えます。

SharePlex をインストールしてから1年も経たないうちに元が取れたと思います。SharePlex は、サービス業である当社に絶対に必要な機能を提供してくれます。比較的少ない費用で、すぐにメリットを実感できました。

Premier Farnell プラットフォームエンジニアリング
責任者、Steve Wright 氏